

スマルナマート利用規約

スマルナマートのご利用にあたりまして、以下の内容をよくお読みの上サービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。

※ 検体採取キットを用いた臨床検査サービスをご利用の方は、検査キット利用規約 (<https://smaluna.com/mart/test-kit-terms.pdf>)もお読みください。

第1章 総則

第1条(適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利および義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. ユーザーは、本サービスの利用開始の時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。
3. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明・ヘルプ及びQ&A・投稿・ガイドライン等(以下、「規定」といいます。)との間で齟齬がある場合は規定が優先して適用されるものとします。
4. 当社は本規約および本サービスに掲載された情報をいつでも予告なしに変更できるものとします。また、予告なしに本サービスの内容、料金に対して改良、変更、または中止する場合があります。
5. 検体採取キットを用いた臨床検査サービスをご利用の方については、本規約に加え、検査キット利用規約(URL)が適用されます。

第2条(定義)

1. 「本規約等」とは、本規約と検査キット利用規約を総称します。
2. 「本サービス」とは、当社がインターネットを通じて提供する通信販売サービス「スマルナマート」をいいます。なお、検査キット利用規約に基づき提供されるサービスも「本サービス」に含まれます。
3. 「利用者」とは、本規約およびプライバシーポリシーの内容を全て了解・承認した上で、当方が本サービスで提供する画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、その他の情報(以下、「コンテンツ」といいます。)を検索、閲覧または利用する者を総称します。
4. 「購入者」とは、当方が定める手続に従い、本規約等およびプライバシーポリシーの内容を全て了解・承認した上で、商品の申し込みを行う者をいいます。
5. 「ユーザー」とは、利用者および購入者を総称します。

6. 「本契約」とは、当社がユーザーに対し、本サービスを提供し、ユーザーが当社に対し、本規約に基づき発生する本サービス利用料を支払うことを約することをいいます。
7. 「本サイト」とは、当社が、本サービスを提供するためのウェブサイトおよびアプリケーションをいいます。

第2章 商品の購入

第3条(商品の購入)

1. 利用者は、本サービスを利用して当方から商品を購入することができます。
2. 利用者は、商品の購入を希望する場合、当方が別途定める手続に従って、商品の購入を申し込むものとします。
3. 当該申込に伴い、利用者が入力・登録した配達先・注文内容その他の情報を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、当方から注文内容を確認する旨のメールが当該利用者に到達した時点で、利用者と当方との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
4. 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、当方は売買契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。
5. 未成年の利用者は、適格な法定代理人の事前の同意を得なければ、本サービスを利用して商品の購入をすることができません。

第4条(登録情報の変更)

購入者は、購入時に入力した氏名、住所その他当方に届け出た事項の全部または一部に変更があった場合には速やかに当方に連絡するものとします。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は変更登録前の情報に基づいて行われるものとします。

第5条(支払方法)

1. 商品の支払い金額は、サイト上に表示されている商品の販売価格と、消費税、配送料、手数料の合計額となります。
2. 本サービスによって購入された商品の支払いに関しては、当方が定める支払方法による支払いに限るものとします。
3. クレジットカードで支払われる場合は、購入者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、購入者とクレジットカード会社の間で何らかの紛争が発生した場合は、購入者とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。
4. 本サービスに指定される決済手段で、かつ購入者と当該決済手段を有する決済会社との間で別途契約(決済手段にかかる規約への同意を含むが、これに限らない。)をする場合、購入者

は決済会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、当該決済手段に関連して、購入者と決済会社の間で何らかの紛争が発生した場合は、購入者と決済会社との間で責任をもって解決するものとします。

第 6 条 (商品の返品)

当社は、購入者からの商品の返品について、サイト上に掲載される【特定商取引法に関する表記】内にある「返品についての特約事項」に従い対応するものとします。

第 3 章 個人情報の取扱い

第 7 条 (個人情報の取扱い)

当社は、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従い、個人情報を取り扱います。ユーザーは、本サービスを利用する場合には、当社プライバシーポリシー ([URL](#)) の各規定に従うことを承諾したものとみなします。

第 4 章 利用上の責務

第 8 条 (禁止事項)

1. ユーザーは、以下の各行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当社に対し、虚偽の情報や検体を提供する行為
 - (2) 本サービスの利用に関し、自らまたは第三者のために不正な利益を得ようとする行為
 - (3) 他人の知的財産権、プライバシーに関する権利、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (4) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (5) 個人や団体を誹謗中傷する行為
 - (6) 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為、または営利目的で譲渡する行為
 - (7) 公序良俗に反する行為
 - (8) 法令に反する一切の行為
 - (9) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (10) その他本サービスの提供を継続することが困難であると当社が判断する一切の行為
2. ユーザーが本規約等の各条項に違反し、当社または第三者に対して損害を与えた場合は、ユーザーは当社または第三者に対し損害賠償義務を負うものとします。

第 9 条 (情報の変更・削除、本契約の解除等)

当社は、ユーザーが本規約等に違反する行為をし、もしくはその行為をする恐れがある場合、ユ

ユーザーによる本サービスの利用が不適切であると当社が判断する場合、ユーザーによる本サービスの利用により本サービスの運営に支障が生じると当社が判断する場合、当該ユーザーに何ら事前の通知をすることなく以下の措置を講じることができるものとします。なお、当社は当該ユーザーに対し、下記の措置を講じる理由について説明する義務を負いません。

- (1) ユーザーが本サービスにおいて登録した情報の全部または一部についての変更または削除
- (2) 本契約の解除およびそれに伴う本サービス利用の停止、または本サービスのユーザーとしての登録の抹消
- (3) その他当社が必要と認める措置

第 10 条(ユーザーの責任)

1. 本サービスを利用するために必要な機器(PC 等)、通信手段については、ユーザーの費用と責任で備えるものとします。
2. ユーザーは、自らの責任と費用において、本サービスの利用に必要な環境(ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等)を整備するものとします。当社は、ユーザーのデータの情報セキュリティを確保するために、本サービスに関するインフラストラクチャ、ネットワーク、アプリケーション及びデータ等を対象とした情報セキュリティ対策を行うこととします。
3. ユーザーは、本サービスで利用可能な ID、パスワード等が第三者に知られないように管理する責任を負い、ID、パスワード等がユーザーの故意または過失により第三者に知られることによって自身に損害が生じた場合、その損害を自らの責任で負担するものとし、当社はこれに一切の責任を負わないものとします。

第 5 章 免責事項等

第 11 条(免責事項)

1. ユーザーが本規約等に違反したことによって第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの利用に関し、以下のことを保証しないものとします。
 - (1) 本サービスが中断しないこと
 - (2) 本サービスにエラーが生じないこと
 - (3) 本サービスの利用に関し通信回線等の障害がないこと
 - (4) 本サイト上のコンテンツに関する盗用、毀損または改ざんがないこと
 - (5) 本サイトに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと
 - (6) 商品発送後の責任(配達事故や遅延)

3. 本サービスの内容および、ユーザーが本サービスを通じて得る情報について、その完全性、正確性、確実性、有用性その他一切の事項につきいかなる保証も行いません。
4. 当社は、ユーザーに対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとし、ただし、当社とユーザーとの間の本規約等に基づく契約が消費者契約法(平成 12 年法律第 61 号)第 2 条第 3 項の消費者契約に該当するなどの理由により免責条項が適用されない場合には、本規約等のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとし、また、本規約等に基づく契約が消費者契約に該当し、かつ、当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、損害発生日からさかのぼって過去一年間にユーザーが本規約等に基づき当社に支払った金額をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとし、
5. 当社は、購入者が商品の受取を怠り若しくは拒んだ場合、長期不在により商品の受取りが不能の場合又は配送先不明の場合、その他購入者の都合により商品を受け取ることができない場合に関しては、購入者が登録する連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品を持参又は配送することにより、商品の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとし、

第 12 条(サービス内容の変更)

当社は、ユーザーの事前の承諾なしに本サービスの内容を変更することができるものとし、

第 13 条(サービス停止・終了等)

当社は、以下のいずれかに該当する事由によりユーザーへの事前の通知および承諾を要することなく、本サービスを停止または終了することができます。

- (1) ユーザーが本規約等の条項に違反した場合
- (2) 本サービス運営のためのシステムの保守、更新等を定期的または臨時に行う場合
- (3) ウィルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- (4) 第三者の故意または過失による行為によって発生したシステムの不具合について対策を講じる必要がある場合
- (5) 法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難となった場合
- (6) その他、当社が本サービスの提供の停止・終了が必要と判断した場合

第 6 章 雑則

第 14 条(著作権、知的財産権)

本サービスを通じて提供されるコンテンツは、当社または正当な権利を有する第三者に専属的に帰属するものとします。本条の規定に違反して、ユーザーと第三者との間で問題が生じた場合、当該ユーザーは自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの損害、損失または不利益を与えないものとします。

第 15 条(暴力団等排除条項)

1. ユーザーは現在、暴力団を含む反社会的組織に該当しないこと、及び、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力団等、その他これらに準ずる者(以下、これらを「暴力団員等」といいます。)が所属していないことを表明し、かつ将来にわたっても所属しないことを確約するものとします。
2. ユーザーは自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、当社、他の利用者、その他第三者の信用を毀損し、または当社、他の利用者、その他第三者の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第 16 条(規約の変更)

当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約等を随時変更することができ、本規約等の変更は、本サイト上に表示された時点より効力を生じるものとします。

第 17 条(地位譲渡)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約等に基づく権利または義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることや、第三者に相続させることはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合には、ユーザーの承諾を得ることなく、当該事業譲渡に伴い、本規約等に基づく権利および義務並びにユーザーの登録情報その他の顧客情報等を含む本契約上の地位を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。なお、このことは、事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合においても同様とします。

第 18 条(準拠法および管轄裁判所)

本サービスおよび本規約等を含む本契約の準拠法は日本法とします。本サービスおよび本規約

等に基づく本契約に関して生じる一切の紛争については、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。