

検査キット利用規約

本サービス(第2条参照)のご利用にあたりましては、本サービスの特性を十分にご理解頂いた上で、以下の内容をよくお読みになっていただき、ご自身の責任の下でサービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。

※注意事項

・本サービスは医学・医療情報の提供を目的としているものであり、診療行為又はこれに準ずる行為を目的として利用することはできません。サービス利用者(以下「ユーザー」といいます。)はこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用し、必要なときには適切な医療機関の受診等、自己の判断で行って下さい。また、実際に医療機関を受診する際は、治療方法や薬の内容等を担当の医師によく相談、確認して下さい。

・本サービスによる臨床検査だけで直接病名を診断するものではありません。一回の検査で断定できない性質のものであることをご了承ください。検査結果に異常が無くても定期的に検査を受け、自覚症状が続く時は、医療機関での診察をお勧めしております。

第1条(適用)

1. 本規約は、本サービス提供条件および本サービスの利用に関する株式会社ネクイノ(以下、「当社」といいます。)とユーザーとの間の権利および義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明・ヘルプ及びQ&A・投稿・ガイドライン等(以下、「規定」といいます。)との間で齟齬がある場合は規定が優先して適用されるものとします。
3. 当社は本規約および本サービスに掲載された情報をいつでも予告なしに変更できるものとします。また、予告なしに本サービスの内容、料金に対して改良、変更、または中止する場合があります。

第2条(定義)

1. 「本サービス」とは、以下のサービスをいいます。
 - (1) 当社が提供する検体採取キットを用いて検体採取を行い、臨床検査を行うことができるサービス
 - (2) 検体採取キットによる臨床検査の結果についての検査結果票を作成、交付するサービス
2. 「ユーザー」とは、スマルナマートにおいて検体検査キットを購入し、本サービスを利用する個

人をいいます。

第3条(ユーザー)

1. ユーザーは、本サービスの利用に際し、本規約の定めに従うことを承諾したものとみなします。
2. ユーザーは、ユーザーが本サービスにおいて登録した情報の内容について一切の責任を負います。
3. 当社は、ユーザーによる本サービスの購入後、ユーザーにアカウントを発行します。
4. ユーザーは、本サービスにおけるアカウントを1アカウントのみ設定することができます。また、ユーザーは、自身のアカウントを、他者に利用させることはできません。
5. ユーザーは、ユーザーが設定したアカウントを通じ、本サービスを利用することができます。
6. ユーザーは本サービスにおいて登録した情報を、本サービスを利用するために必要な範囲内で、ユーザー自らが変更、追加、削除できるものとし、常にユーザーが責任をもって正確な状態に保つものとしします。
7. ユーザーは、自らの意思により本サービスへの登録を削除し、退会することができます。本サービスから退会した場合には、ユーザーのアカウント情報を復活させることができなくなるとともに、ユーザーのデータにアクセスすることができなくなります。当社は退会済みユーザーのデータについては削除するものとしします。

第4条(臨床検査)

各検査キットのサービス提供期間等は以下のとおりです。

- (1) スマルナチェック: サービス提供期間は注文日から起算して 120 日間とします。当該提供期間には、臨床検査や結果通知に要する期間が含まれますので、検体は、注文日から起算して 100 日以内に発送してください。
- (2) 体臭測定キット・ワキガ検査キット: 検査キットの使用期限は1年間です。検査キット受領日から1年以内に返送してください。

第5条(検体採取キット)

1. 当社は、スマルナマート利用規約第5条に基づく入金を確認後、ユーザーの希望に応じ、検査キットを、ユーザーが指定した送付先に送付します。
2. ユーザーは、検体採取日から起算して下記各号に定める期間を経過した時点で当社に到達した検体については、検査結果票の提供ができないことを理解し、同意したものとします。
 - (1) スマルナチェック: 検体採取日から起算して31日間を経過した時点
3. 検体採取キットの初期不良や配送中の破損及び汚損、欠品、商品の間違いについては、検体採取キットの到着後 30 日に以内に破損状況を当社にご連絡ください。検体採取キットの再送対応をいたします。

《検体採取キットの初期不良等に関するご連絡先》

住所: 〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地 1-13-22 御堂筋フロンティア WeWork

株式会社ネクイノ 担当部署: smaluna mart

E-mail: smaluna-mart@nextinnovation-inc.co.jp

4. 本サービスによる臨床検査は、検体を自己採取にて行う方法です。検体の採取、郵送等に関しては、検体採取キット付属の説明書通りに正しく実施してください。説明書記載以外の方法により検体を採取・郵送等を行われた場合、正確な検査結果が得られないことや臨床検査が実施できない場合があります。その場合でも返金はいませんのでご了承ください。
5. 前項のほか、何らかの阻害因子により検査結果が「判定不能」となる場合がございます。その場合でも返金はいませんのでご了承ください。
6. 検査申込みから検査結果を確認できるまでの所要時間は郵送事情により都度異なります。検査結果のご連絡期日はお約束できませんので御了承ください。

第6条(責任の範囲)

当社は、検体を採取・郵送されたユーザーご本人様の検体として検査いたします。ご本人様以外の検体を送られた場合、検査結果についてのトラブル・損害に関して一切の責任を負わないものとします。

以上